ХОДИМА

ИНСТРУКЦИЯ

Касса

Как кассир продаёт билеты, принимает оплату и возвраты, а техник ставит агент кассы

Версия 2026.11 · ноябрь 2026



Содержание

Начало работы кассира 1
Смена: открытие и закрытие 2
Продажа билета 3
Оплата наличными и картой 5
Возврат 6
Печать и повтор документа 7
Если что-то пошло не так 8
Установка агента кассы 9
Страница агента 10
Подключение ККТ и терминала 11
Сопряжение с рабочим местом 12

Начало работы кассира

Как открыть рабочее место кассира, выбрать смену и сменить свой пароль.

Раздел в работе.

Профиль и пароль

Свой пароль и личные данные кассир меняет сам — в пункте «Профиль» меню пользователя. Порядок описан в документе «Руководство пользователя», раздел «Личный профиль», подраздел «Безопасность».

Смена: открытие и закрытие

Открытие смены, остаток на начало и закрытие с итогами.



Раздел в работе.

Продажа билета

Как кассир продаёт билеты на отправление и принимает оплату.

Раздел в работе.

Выбор отправления и билетов

Продажа начинается с выбора отправления: список показывает отправления в продаже на выбранную дату, а карточка — название экскурсии, дату и время начала и свободные места. Билеты отмечаются по тарифам: у каждого тарифа своя цена и счётчик, а количество ограничено свободными местами. Покупателя можно указать по желанию: ФИО, телефон и почта необязательны. Способ оплаты — «Карта» или «Наличные»: картой покупатель платит на терминале после нажатия «Оплатить», а наличные кассир принимает до него. После оплаты на экране появляются чек и билеты: билеты печатаются кнопкой «Напечатать билеты», а чек можно напечатать повторно кнопкой «Повторить чек».

Количество билетов

Количество по каждому тарифу задаётся счётчиком в карточке продажи; свободные места на отправлении показаны в шапке карточки — «Свободно мест: …». «−» убирает один билет, «+» добавляет.

Число в счётчике можно нажать: оно станет полем ввода. Введите количество с клавиатуры и нажмите Enter; Escape отменяет ввод, а уход из поля сохраняет набранное.

Удержание «+» или «−» ускоряет ввод: после короткой паузы шаг повторяется сам, и количество растёт быстрее. Короткое нажатие по-прежнему меняет количество на один билет.

Больше, чем осталось свободных мест по тарифу, счётчик выбрать не даст: на верхней границе «» становится неактивным. На нуле неактивен «−», а если билетов не осталось, сразу неактивен «».

В киоске самообслуживания покупатель меняет количество только кнопками «+» и «−»: ввод с клавиатуры в киоске отключён.

Тариф на дату отправления

Билеты продаются по тарифу, действующему на дату отправления. Если на эту дату тарифа нет, карточка продажи сообщает об этом и не даёт оплатить. Тариф в шаблон экскурсии добавляет администратор организации — без него продажа на это отправление невозможна.

Платный билет с местом

В продаже должен быть хотя бы один платный билет с местом. Бесплатные билеты и билеты без места разрешены только вместе с ним. Если отмечены только бесплатные билеты или только билеты без места, карточка показывает предупреждение «Для оформления нужен хотя бы один платный билет с местом» и не отправляет продажу. Сервер проверяет то же правило и такую продажу отклоняет.

Оплата наличными и картой

Приём наличных и оплаты картой через терминал.



Раздел в работе.

Возврат

Возврат билета и денег по правилам организации.



Раздел в работе.

Печать и повтор документа

Печать билета, чека и повторная печать документа.

Раздел в работе.

Если что-то пошло не так

Что делать при ошибках кассы, связи и оборудования.



Раздел в работе.

Установка агента кассы

Как технику установить агент кассы на рабочую машину.



Раздел в работе.

Страница агента

Что показывает страница агента и как ей пользоваться.



Раздел в работе.

Подключение ККТ и терминала

Настройка кассовой техники и платёжного терминала.

Раздел в работе.

Сопряжение с рабочим местом

Как связать агент кассы с рабочим местом кассира.



Раздел в работе.